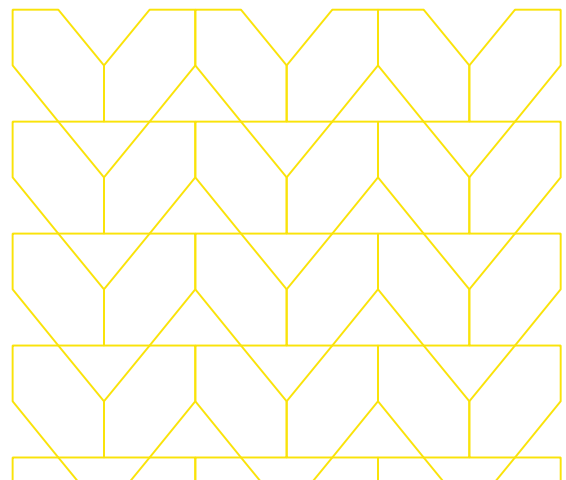




Sompo Himawari Life Insurance, Menlo의 격리 기술로 자유로운 웹 사용 환경 구축

보험 및 의료 지원 회사, 브라우징 속도 향상, 비용 절감 및 멀웨어 차단을 위해 원격 데스크톱 솔루션을 교체합니다.



Sompo Himawari Life Insurance Inc.

Sompo Himawari Life Insurance는 전통적인 보험 상품과 의료 지원 프로그램(Insurhealth®)을 결합하여 고객에게 평생 가치를 제공합니다.

과제

원격 데스크톱 서비스가 느리고 안정적이지 못했습니다.

만족스럽지 못한 사용자 환경과 불일치 문제로 인해 온라인 작업이 더욱 어려워졌습니다.

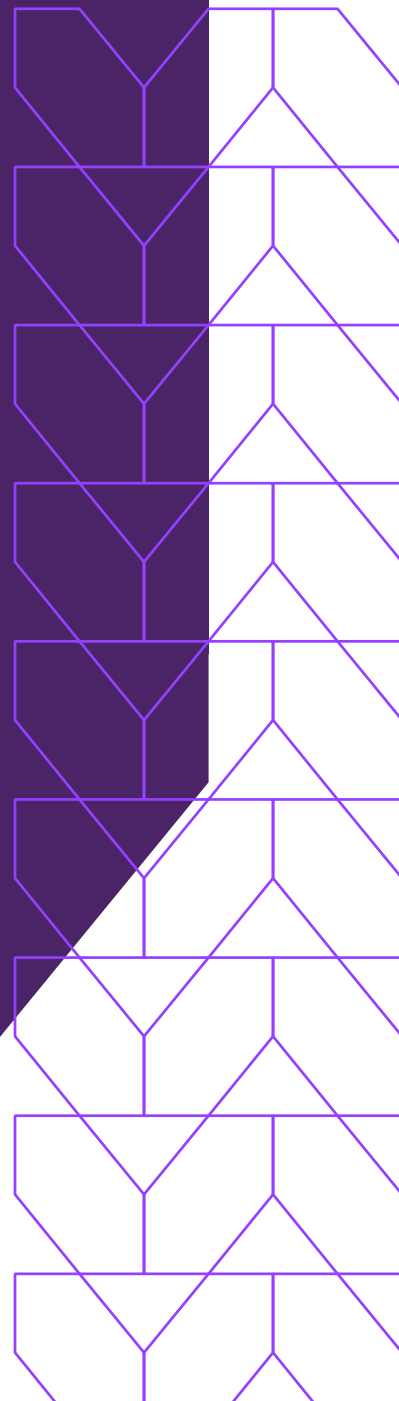
유지 비용이 높았습니다.

해결책

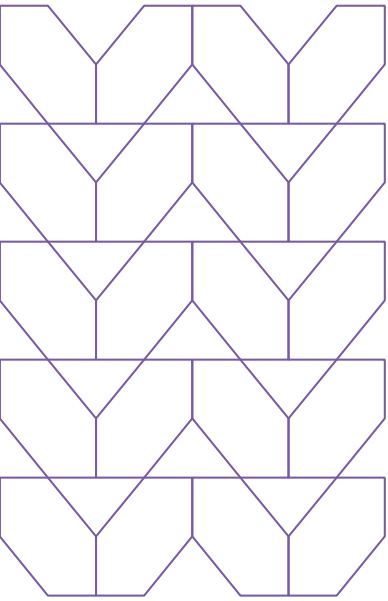
Menlo Security 클라우드 플랫폼은 사용자 환경을 크게 향상시키고 Isolation Core™는 멀웨어를 차단합니다.

시스템 관리 작업에 시간을 적게 할애하면서 정기적인 보고로 웹 트래픽에 대한 완벽한 가시성을 확보합니다.

자유로운 원격 작업 환경을 지원합니다.



Sompo Himawari Life Insurance Inc.는 비즈니스 운영의 중요한 요소인 웹 사용 데이터 보안에 많은 주의를 기울여 왔습니다.



악의적인 사이트나 사이트 공격에 의한 위험에는 특별한 대응이 필요하며 이 회사 역시 고객의 개인 식별 정보(PII) 보호에 많은 노력을 기울이고 있습니다. 코로나 19 팬데믹에 따른 원격 작업 증가는 기업의 온라인 보안 과제를 더욱 복잡하게 만들었습니다.

회사 IT 조직은 웹 기반 위협으로부터 직원들을 보호하기 위해 원격 데스크톱 프로토콜(RDP) 솔루션을 구현했습니다. 직원들은 Windows 서버에서 가상 브라우저를 시작하는 방식으로 온라인 위험을 차단했습니다. 그러나 이 방식에는 문제가 있었습니다. 즉 가상 브라우저의 느린 시작 시간과 반응으로 인해 사용자 환경에 부정적인 영향이 발생했습니다. 또한 사용자들이 RDP 솔루션에서 제공하는 사이트가 직접 브라우징 결과와 일치하지 않는 경우가 있다는 사실을 알게 되었습니다. 이러한 제한 사항은 사용자 생산성에 큰 영향을 미쳤습니다.

또한 IT 조직은 지속적인 소프트웨어 지원, 유지 관리 및 서버 업그레이드 등 높은 시스템 비용을 우려했습니다. 시스템 관리와 의심스러운 활동 추적을 위한 IT 담당자의 헌신적인 노력 역시 기업 입장에서는 비용 부담으로 다가왔습니다.

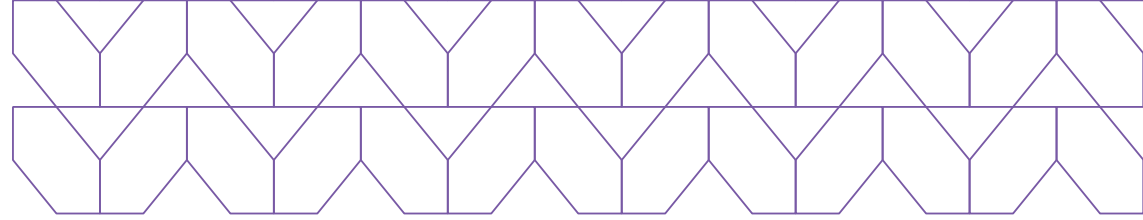
Sompo Himawari Life Insurance에 보안 위협이 발생하지는 않았지만 IT 수장들은 직원 4,000명이 필요한 웹 리소스에 안전하게 액세스하는 것은 물론 RDP 솔루션에 필요한 비용과 인력을 줄일 수 있기를 희망했습니다. IT 솔루션 공급업체인 Macnica Networks로부터 Menlo Security의 격리 기술을 알게 된 IT 팀은 이 방식을 테스트하기로 결정했습니다.

Menlo의 격리 솔루션은 100% 보안을 보장합니다.

Sompo Himawari Life Insurance의 IT 그룹은 격리 기술의 가능성을 완벽하게 확인하기 위해 다른 격리 기술 기반 제품을 비교 대상으로 선택하여 기능, 운영 및 비용 측면에서 두 솔루션을 분석했습니다. 테스트 팀이 수개월 동안 분석한 결과 경쟁 제품에서 여러 가지 문제를 발견했습니다. 먼저 경쟁 제품은 완전 클라우드 기반 플랫폼이 아닌 하이브리드 제품이었습니다. 이 경우 많은 하드웨어 리소스가 필요하며 이로 인해 비용과 복잡성 문제가 증가하게 됩니다. 둘째, 화면 레이아웃이 잘못 표시되어 눈에 띄는 지연이 발생하거나 화면이 전혀 작동하지 않는 문제도 있었습니다. 셋째, 제품 공급업체에서 문제를 신속하게 해결하지 못해 시스템 기능이 제한되었습니다.

이와 달리, Menlo Security 클라우드 플랫폼은 속도, 투명성 및 유용성에 대한 요구 사항을 모두 충족시켰습니다. Menlo만의 Isolation Core™를 토대로 빌드된 이 솔루션은 가상 브라우저에 정화된 웹사이트를 제공합니다. 즉, 악성 코드만 비활성화되고 동영상을 포함한 사이트의 다른 모든 콘텐츠와 기능은 예상대로 표시됩니다. 사용자와 액세스하려는 웹사이트 사이에 가상의 에어갭을 만들므로 멀웨어가 데스크톱에 다운로드되지 않습니다.

또한 Sompo Himawari Life Insurance는 직원들이 원하는 브라우저를 계속 사용할 수 있습니다. 사용자 환경은 RDP 시스템에 의한 지연이나 대기 시간 없이 웹사이트로 직접 이동합니다.



IT 그룹은 Menlo Security 솔루션과 회사 모두에 추가적인 이점을 확보할 수 있다고 판단했습니다. 개선 요청은 빠르고 효율적으로 처리되었으며 제품 로드맵은 Menlo Security 비전의 오랜 지속성과 범위를 보여줬습니다. 또한 Menlo Security 클라우드 플랫폼은 글로벌 가용성 99.995%로 전 세계 수많은 사용자를 지원하고 있다는 점도 IT 조직에서 솔루션 안정성을 확신하는 계기가 되었습니다.

적은 비용. 우수한 성능. 타협 없는 보안.

Menlo Security, Macnica, NTT Communications는 공동으로 일정 내에 원활하게 Sompo Himawari Life Insurance의 사용자 4,000명 전체에 배포를 완료했습니다. 현재 이 회사 IT 담당자들은 Menlo Security 솔루션이 제공하는 정기 보고 결과로 웹 사용량과 성능을 파악하고 있습니다. 격리 솔루션은 클라우드 플랫폼 자체와 IT 팀 업무 감소 두 가지 측면 모두에서 비용 절감 효과를 가져다 주었습니다. 바이러스와 다른 멀웨어가 네트워크에 도달할 수 없게 되면서 거짓 경보와 잠재적인 위협도 사라졌습니다. 이로 인해 IT 인력의 업무 스트레스가 줄어들었으며 결과적으로 이들이 최적의 네트워크 성능을 유지하는 데 주력할 수 있게 되었습니다.

앞으로 원격 작업이 더욱 일반화되면서 어디서나 웹에 안전하게 액세스할 수 있는지 여부가 생산성 확보를 위한 기초 동인이 될 것입니다. Sompo Himawari Life Insurance는 Menlo Security 웹 격리 플랫폼의 속도와 보안 성능을 토대로 비즈니스에 필요한 온라인 리소스를 보다 효과적으로 활용하고 고객에게 향상된 서비스를 제공할 수 있게 될 것입니다.

Menlo Security에서 어떻게 업무를 보호하는지 알아보려면 menlosecurity.com에 방문하거나 korea@menlosecurity.com으로 문의하십시오.



자세한 내용은 다음 연락처로 당사에 문의하십시오.

menlosecurity.com

(650) 695-0695

korea@menlosecurity.com



Menlo Security 회사 소개

Menlo Security는 조직에서 위협을 제거하고 생산성을 완전히 확보할 수 있는 격리 기반의 우수한 클라우드 보안 플랫폼을 제공합니다. 이 플랫폼은 클라우드 보안의 본질을 이행하는 유일한 솔루션으로, 악의적인 공격을 방어하기 위해 가장 안전한 제로 트러스트 방식을 제공하며 최종 사용자가 온라인 작업 과정에서 보안 기능이 실행되는 것을 인식하지 못하고 보안 팀의 업무 부담도 없애줍니다. 이제 조직은 조직 내 사용자에게 보안에 대한 걱정 없이 비즈니스 계속 수행할 수 있는 안전한 온라인 환경을 제공할 수 있습니다.

© 2021 Menlo Security, All Rights Reserved.